

# System zarządzania

## System Zarządzania

W Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Poznaniu

wdrożony jest System Zarządzania zgodny z wymaganiami  
Normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012

„Ocena zgodności. Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję”

System Zarządzania ma na celu zapewnienie spełnienia wymagań Klientów i stałą poprawę jakości świadczonych usług. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Poznaniu daje dowód swojej wiarygodności oraz rzetelności, a także dąży do zwiększenia zaufania społeczeństwa do wykonywanych przez siebie czynności.

W PSSE w Poznaniu System Zarządzania funkcjonuje w oparciu o następujące dokumenty:

Politykę Jakości,

Księgę Jakości,

Procedury Ogólne,

Instrukcje,

Procedury Techniczne.

Czynności kontrolne (inspekcyjne) oraz prowadzenie działalności oświatowo-zdrowotnej prowadzone są w oparciu o ujednolicone zasady ustalone i wdrożone przez Główny Inspektorat Sanitarny procedurami, wprowadzonymi do obowiązkowego stosowania zarządzeniami Głównego Inspektora Sanitarnego, jako metody znormalizowane.

Nadzór nad wdrożeniem i prawidłowym funkcjonowaniem Systemu Zarządzania w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Poznaniu pełni Główny Specjalista do Spraw Systemu Jakości.

Główny Specjalista ds. Systemu Jakości  
(Z-ca Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego)

mgr Barbara Rochowiak  
ul. Gronowa 22  
61-655 Poznań  
tel. 61 646 78 51

mobile: 504 464 731

e-mail. [barbara.rochowiak@psse-poznan.pl](mailto:barbara.rochowiak@psse-poznan.pl)