

Skargi i wnioski

Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Poznaniu
przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków
w poniedziałki od godz. 1300 - 1400
w czwartki od godz. 900 - 1000

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2016 r. poz. 23) Dział VIII „Skargi i wnioski”.
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz.46).

Skargi i wnioski mogą być wnoszone:
pisemnie, faxem, pocztą elektroniczną, ustnie do protokołu.

UWAGA

Zgodnie z § 8 pkt 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi i wnioski załatwiane są niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.
W razie niezakończania sprawy w terminie, informuje się wnoszącego o przyczynie niedotrzymania przepisanej terminu i wskazuje nowy termin załatwienia sprawy.

O sposobie załatwienia skargi lub wniosku zawiadamia się wnoszącego.

Opłaty:

Skargi i wnioski w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego nie podlegają opłacie skarbowej.